

BETALNING & RESEVILLKOR

ALLMÄNNA VILLKOR

Dessa allmänna villkor gäller mellan Fritidsanläggningen Kneippbyn AB, och för Dig som själv eller genom annan träffar avtal med KBYN enligt vad som angetts i bekräftelsen. Avtalet kan gälla boende, transport, köp av andra produkter och tjänster eller en kombination av dessa.

Vem är ansvarig?

Ansvarig arrangör är Fritidsanläggningen Kneippbyn AB, Kneippbyn 15, SE-622 61 Visby. Tel: 0498-296150. Org.nr: 556194-3589.

För resor med reguljära transportmedel kan särskilda villkor gälla. Bokningsstället är skyldigt att se till att Du får ta del av dessa tillsammans med bekräftelse/faktura eller färdhandling och att Du informeras om alla väsentliga förändringar som rör Din bokning. Om produkterna bokas hos återförsäljare är det återförsäljarens skyldighet att se till att arrangörens villkor och betalningsrutiner efterföljs av dennes kund.

När blir min bokning bindande?

Bokningen gäller för såväl KBYN som för Dig så snart KBYN bekräftat bokningen och Du inom avtalad tid betalt överenskommen anmälningsavgift (eller hela summan för bokningen).

Vad, när och till vem skall jag betala?

Du skall betala publicerat pris för bokningen plus eller minus sådana ändringar av skatter och transportkostnader som inträffat efter programmets tryckning till KBYN. Tidpunkt för betalning framgår av Särskilda Villkor.

Vad händer om jag inte betalar i tid?

KBYN skickar med automatik ingen betalningspåminnelse på obetald anmälningsavgift. Bokningen riskerar därför att avbokas om inte anmälningsavgiften är KBYN tillhanda senast det förfallodatum som står på bekräftelsen. Har Du betalt anmälningsavgiften skickas EN påminnelse på slutlikviden. Bokningen avbokas om inte slutlikviden är KBYN tillhanda senast det datum som står på påminnelsen. Om Du inte betalar i tid betraktas detta som en avbokning, varvid reglerna om avbokning gäller.

Vad gäller om jag vill avboka?

Du kan avboka multigen eller skriftligen till KBYN Callcenter på tel: 0498-296150 eller e-post: bokning@kneippbyn.se. Vid avbokning gäller denna endast efter mottagen bekräftelse från KBYN. Om andra avbokningsmöjligheter finns, framgår detta av Särskilda Villkor. Vid avbokning gäller avgifter enligt Särskilda Villkor.

Vad gäller om jag bara vill ändra på något?

Om möjlighet finns att ändra på delar av bokningen framgår kostnaden för detta av Särskilda Villkor.

Men om det händer mig något?

Du kan skydda Dig mot avbokningskostnader genom att köpa ett avbeställningsskydd. Prisuppgift se under Särskilda Villkor. Med avbeställningsskydd kan Du avboka fram till 24 h innan avresa utan annan avgift än en expeditionsskydd på 5 % av bokningens pris, dock högst 200 kr om följande inträffar (vid senare avbokning utgår full avgift):

- Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art, som drabbat Dig själv, maka/make, sambo, Dina eller deras föräldrar, barn, syskon eller medresenär.
- Inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret.
- Det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför Din kontroll, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i Din bostad, som medför att det inte är rimligt att begära att Du skall stå fast vid Din bokning. Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyg som inkommer senare än 7 dagar efter avbeställningsdatum beaktas ej. Avgiften för avbeställningsskydd, ändringsavgift, påminnelseavgift samt bokningsavgift återbetalas ej.

Vad händer om något går snett?

Om hela eller delar av Din bokning inte kan levereras enligt bokningsbekräftelsen och om inget ersättningsarrangemang kan ordnas, vars skillnader mot det Du bokade är så små att det saknar betydelse för Dig t.ex. byte av hotell eller till likvärdig stuga i samma klass så har Du rätt att avboka. Du får då tillbaka allt det Du betalat, med avdrag för värdet av de delar av bokningen, som Du ev. redan hunnit utnyttja. Om en transporttjänst eller evenemang som ingår i bokningen inställs på kort varsel, gäller att återbetalning sker endast för inställt evenemang/transporttjänst. Om Du har klagomål måste Du framföra dem till oss inom 3 dagar från ankomstdagen. Fel som uppstår under vistelsen skall rapporteras omedelbart. Detta görs direkt till receptionen. Om Du underlättat att söka rättelse under hyrestiden och därmed ej givit oss möjlighet att rätta till eventuella brister, kan Du inte i efterhand kräva ersättning. Om Du ändå inte är nöjd med kompenseringen / ersättningen skall detta framföras skriftligen senast 60 dagar efter avresa.

Vad händer om jag och arrangören inte kommer överens?

Vänd Dig direkt till oss med eventuella klagomål. Om vi inte kommer överens kan Du vända Dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Den består av en opartisk ordförande och representanter för reserangörerna och konsumenter. Nämndens adress är: Box 174, 101 23 Stockholm.

Som arrangör är vi skyldiga att se till att:

- Du får en skriftlig bekräftelse på Din bokning.
- Du får handlingar och övriga uppgifter i god tid.
- Köpta tjänster stämmer med beskrivningen.
- Du informeras om alla väsentliga förändringar, som rör Din bokning.
- Du får disponera stugan/lägenheten från det klockslag som angivits på Din bokningsbekräftelse.
- Om Du inte är nöjd med hela eller delar av bokningen så är det oss Du skall vända Dig till.

Vad har jag för skyldigheter?

- Du har skyldighet att själv kontrollera bokningsbekräftelsen så snart den erhållits. Eventuella felaktigheter måste påtalas omedelbart. Utfästelser gjorda av bokningspersonal som är av väsentlig betydelse för Dig skall vara noterade i bokningsbekräftelsen för att kunna åberopas.
- Du måste följa ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller för stugan-/lägenheten, transportmedel, etc. Du ansvarar själv för alla skador, som uppstår på fastigheten och dess inventarier, genom att Du eller någon annan i ditt sällskap varit värdslös. Du får inte använda stugan/lägenheten till något annat än vad som avtalades vid bokningen (vanligtvis fritidsändamål) och Du får inte låta fler personer övernatta i stugan/lägenheten eller på tomten, än vad Du uppgav i bokningen. Alla personer skall uppges vid bokningstillfället, vi utgår från att max 1 barn under 2 år ej använder egen bädd om inget annat anges.
- Om klagomål ang. störande uppträdande inkommer till arrangören har han rätt att omedelbart vråka hyresgästen om rättelse ej sker omedelbart efter tillsägelse. Samma regler gäller också där det vistas för många personer än antalet som är tillåtet för objektet. I inget av fallen sker återbetalning för resterande hyrestid, däremot är Ni som gäst skyldig att ersätta uthyraren för kostnader som föranletts av det ovan nämnda.
- Om Du har något klagomål gällande objektet skall Du kontakta receptionen så fort som möjligt så att eventuella oklarheter kan lösas under Er vistelse.
- Du skall vid bokningstillfället uppgive om Du lider av någon typ av allergi så vi som förmedlare har möjlighet att hitta rätt objekt till Dig. OBS! Även om det framgår av beskrivningen av objektet att husdjur/rökning inte är tillåtna. Kan vi ej garantera att det inte har varit något husdjur/rökning i objektet kort tid innan objektet tillträdes.

- Du måste städa själv före avresa, avsyning sker innan utcheckning, om inte annan överenskommen är gjord. Vid utebliven eller undermålig städning kommer en kostnad om minst SEK1000 att debiteras.
- Vi reserverar oss för lagändringar och prisändringar som ligger utanför vår kontroll.

Övrigt

Aktuell in- och utcheckningstid anges på bekräftelsen. I logipriset ingår inte, om inte annat anges på bekräftelsen, städning, sänglinne, handdukar, barnsäng/barnstol, toalettpapper etc. Tank på att ta med det som behövs för vistelsen!

Personuppgiftslagen

Genom att betala samtycker Du till att personuppgifter får behandlas av KBYN. Syftet med detta är att möjliggöra sedvanlig gästadministration, att tillförsäkra att KBYN har tillgång till tillförlitlig persondokumentation i händelse av olycksfall, att uppfylla villkoren för avbeställningsskyddet samt att administrera och behandla eventuella skador. Uppgifterna kan också komma att användas för att informera om försäkrings- och betalningstjänster samt reserelaterade erbjudanden. Gästen kan även komma att kontaktas för marknadsundersökningar.

SÄRSKILDA VILLKOR

Utgivare och paketarrangör: Kneippbyn Resort Visby

Bokningsregler

Minimiålder för bokning

KBYN är en familjeanläggning och samtliga som bor hos oss skall ha fyllt 18 år eller bo tillsammans med målsman. Legitimation krävs vid incheckning. Uppfyllande av åldergräns är ett krav för att få tillträde till boendet. Undantag gäller vid Skol-, Grupp- och konferensresa.

Husdjur

I vissa av våra objekt är husdjur tillåtna. Om husdjur medtages skall detta anges till bokaren vid Callcenterbokning och som "Meddelande från kunden" vid onlinebokning. Vid boende i Bed/Breakfastobjekt medför medtagande av husdjur en städavgift på 200 kr/ objekt. Övriga objekt skall lämnas ordentligt städade och avsynas innan avresa.

Anmälningsavgifter och slutbetalning

Logi, camping och paketbokningar

För bokningar som bokas tidigare än 38 dagar före ankomst ska en anmälningsavgift (delbetalning) om 10% av bokningens pris vara KBYN tillhanda omgående från bokningstillfället. Utöver anmälningsavgift TILLKOMMER eventuellt avbeställningsskydd, fakturaavgift samt bokningsavgift. Slutbetalning skall vara KBYN tillhanda 28 dagar före ankomst eller vid den tidpunkt som framgår av bekräftelsen. För bokningar som bokas senare än 28 dagar före ankomst ska slutbetalning vara KBYN tillhanda omgående.

Skol-, Grupp- och Konferensresor

För bokningar som bokas tidigare än 50 dagar före ankomst ska en anmälningsavgift (delbetalning) om 2000 kr/ grupp vara KBYN tillhanda omgående från bokningstillfället. Utöver anmälningsavgift TILLKOMMER eventuellt avbeställningsskydd samt bokningsavgift. Slutbetalning skall vara KBYN tillhanda 40 dagar före ankomst eller vid den tidpunkt som framgår av bekräftelsen. För bokningar som bokas senare än 40 dagar före ankomst ska slutbetalning vara KBYN tillhanda omgående.

Avbeställningsskydd

Kan endast tecknas vid bokningstillfället. Avbeställningsskyddet gäller för samtliga personer i bokningen. Avbeställningsskyddet gäller i de fall, tillsammans med intyg som framgår av Allmänna Villkor. Om kunden väljer att utnyttja avbeställningsskyddet avbokas samtliga personer i bokningen. Ingen delåterbetalning kan ske om övriga väljer att utnyttja resan.

Logi, camping och paketbokningar

295 kr per bokning

Skol-, Grupp- och Konferensresor

50 kr/ person

Avbeställningskostnader

(Då avbeställningsskydd ej tecknats eller ej gäller).

Logi, camping och paketbokningar

28 dagar eller fler före ankomst:	10% av bokningens pris (anmälningsavgiften)
27-12 dagar före ankomst:	25% av bokningens pris
11-2 dagar före ankomst:	50%
1-0 dagar före ankomst:	100%

Skol-, Grupp- och Konferensresor

40 dagar eller fler före ankomst: 2000 kr/ grupp

39-0 dagar före ankomst: 100% av bokningens pris

Avgifter för avbeställningsskydd, ändrings-, faktura-, påminnelse- samt bokningsavgift återbetalas ej.

Ändringskostnad

150 kronor per bokning och tillfälle. Ändring skall ske till KBYN senast 24 timmar före ankomst. Tilläggs-kostnader för ändring av färdbiljetter kan tillkomma utöver denna avgift.

Villkor för överlåtelse

Överlåtelse av boende och arrangemang kan ske före avresedagen, vid överlåtelse av båt- och flygbiljetter, i de fall transportörens villkor medger detta, måste transportören underrättas om till vem överlåtandet skett. Överlåtelse är att betrakta som en ändring, varvid reglerna vid ändring gäller.

Bokningsavgift, dröjsmålsränta

Vi tillämpar bokningsavgift med 100 kr vid bokningar via vårt Callcenter 0498-296150. Ingen bokningsavgift tas ut vid bokningar som görs ONLINE via Internet. För sent betald anmälningsavgift kan innebära att bokningen avbokas. Vid betalning efter förfallodag utgår dröjsmålsränta och påminnelseavgift.

Fakturaavgift

Vid fakturabetalning tillämpar vi en avgift på 75 kr. Vid e-postfaktura tillämpar vi ingen avgift. Betalning mot faktura kan enbart ske vid bokning via Callcenter.

Färdbiljetter

Ändring och avbokning av färdbiljetter ska göras direkt till KBYN på telefon 0498-296150. KBYN tillämpar i övrigt respektive transportföretags bestämmelser och villkor.

Resevillkor för färdbiljetter med Destination Gotland finns anslagna på www.destinationgotland.se

Force Majeure

För det fall resan inte kan genomföras på grund av ett hinder utanför arrangörens kontroll som arrangören inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följderna inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits är arrangören fri från skadeståndsskyldighet eller andra påföljder. Det samma gäller även om resans inställelse beror på någon som arrangören anlitat eller annan i tidigare led.

Vi reserverar oss för lagändringar och prisändringar som ligger utanför vår kontroll.

